

# GOOSSENS

*endlich zu Hause*

## Rücksendeformular

(DIESES FORMULAR NUR AUSFÜLLEN UND ZURÜCKSENDEN, WENN SIE VOM VERTRAG ZURÜCKTRETEN WOLLEN)

Goossens Wonen & Slapen  
Antwoordnummer 10537  
5460 WB Veghel

### BESTELLNUMMER

### IHRE DATEN

Name \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
Postleitzahl + Ort \_\_\_\_\_  
Telefonnummer \_\_\_\_\_  
IBAN Kontonummer \_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

### ARTIKELDATEN

ZEILEN- NUMMER	ARTIKEL- NUMMER	MODELL	ANZAHL ZURÜCK- GESENDET	RÜCKSEN- DECODE

### DETAILS BESTELLUNG

Kaufdatum        \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Empfangsdatum    \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Rücksendedatum   \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### Rücksendecodes

1. Falscher Artikel geliefert
2. Entspricht nicht meinen Erwartungen
3. Farbe weicht ab
4. Falsche Maße
5. Sonstiges: \_\_\_\_\_

### UNTERSCHRIFT

## Informationen zu Garantie und Rückgabe

---

### RÜCKSENDUNG VON ONLINE-ANKÄUFEN

Sie haben Zweifel rund um Ihren Online-Kauf oder sind nicht ganz zufrieden damit? Sie können bis zu 30 Tage nach dem Erhalt Ihrer Bestellung vom Kauf zurücktreten. Hierfür gibt es jedoch einige Regeln.

### REGELN

- Senden Sie die Artikel inklusive aller Zubehörteile, unbenutzt und möglichst in der Originalverpackung zurück.
- Ist ein Produkt verschmutzt oder beschädigt, beurteilen Spezialisten, ob für die Beschädigung oder Verschmutzung eine Wertminderung in Rechnung gestellt wird.
- Wenn das Produkt benutzt wurde und innerhalb von 30 Tagen ein Mangel auftritt, behalten wir uns das Recht auf Reparatur vor. Nach Erhalt Ihrer Bestellung haben Sie das Recht, innerhalb von 30 Tagen zu widerrufen. Nach dem Zeitpunkt des Widerrufs müssen Sie die Produkte innerhalb von 14 Tagen zurücksenden.
- Für kleinere Pakete gilt: Sie können diese per Post, z. B. mit PostNL, an uns zurücksenden. Verwenden Sie dafür bitte unsere Antwortnummer. Sie können die Artikel natürlich auch über einen anderen Versanddienstleister zurückschicken, aber dann gehen die Versandkosten zu Ihren Lasten. Größere Pakete können auch von unserem Kurier abgeholt werden. Die Kosten hierfür finden Sie auf unserer Website unter [goossens.nl/klantenservice/retourneren-online-aankopen](https://goossens.nl/klantenservice/retourneren-online-aankopen).

### VON DER RÜCKGABE AUSGENOMMEN

- Ausstellungsmodelle, die in einer unserer Filialen gekauft wurden, und Outlet-Modelle
- Maßanfertigungen
- Aus hygienischen Gründen können Kopfkissen, Oberbetten, Matratzenauflagen und Matratzen nicht zurückgegeben werden. „Matratzen aus der Goossens Shapes-Kollektion, die unter den Service 100-Nächte-Probeliegen fallen, können selbstverständlich zurückgegeben werden.“ ändern in: Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind Decken und Kissen, deren Siegel nach der Lieferung gebrochen wurde. Diese Artikel können aus hygienischen Gründen nicht mehr zurückgegeben werden, wenn das Siegel nach der Lieferung gebrochen wurde.

### RÜCKERSTATTUNG

Wir erstatten den vollen Kaufpreis (einschließlich etwaiger Versand- und Bearbeitungskosten) schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs. Voraussetzung für eine Rückerstattung ist, dass wir die Waren erhalten haben oder dass Sie einen Versandnachweis dafür vorlegen. Die Kosten hierfür finden Sie auf [goossens.nl/klantenservice/retourneren-online-aankopen](https://goossens.nl/klantenservice/retourneren-online-aankopen).

### RÜCKGABE VON IM GESCHÄFT ERFOLGTEN EINKÄUFEN

Ist die Lieferung entsprechend der Vereinbarung erfolgt, ist ein Umtausch oder eine Rücksendung Ihrer Möbel nach Zustellung nicht mehr möglich.

