

MERKMALE UND VERBRAUCHERTIPPS

Matratzen und Matratzentopper

Mit Ihrer neuen Matratze und/oder Ihrer neuen Matratzenauflage wird Schlafen jetzt noch schöner. Wir informieren Sie gerne über die Produktmerkmale von Matratzen und Matratzenauflagen und wie Ihnen Ihre neue Matratze von Goossens möglichst lange eine optimale Nachtruhe beschert. Dank unserer Anwendungs- und Pflegetipps für Matratzen und Matratzenauflagen ist himmlischer Schlaf garantiert!

Matratzen

Unsere Matratzen werden mit großer Sorgfalt aus erstklassigen Materialien zusammengesetzt. Sie bestehen unter anderem aus Kaltschaum, Latex, Rückstellschaum, Cellpur und Climawatt®. Dieser Matratzenkern wird von einem Bezug umhüllt, der durch Luxus und Weichheit besticht. Die Auswahl und Produktion der Matratzenteile erfolgt stets mit äußerster Sorgfalt, sodass wir Topqualität garantieren können.

BETTTEXTILIEN

Für einen optimalen Schutz Ihrer Matratze ist die Verwendung von Molton, Spannbettlaken und Matratzenschutz unerlässlich. Um einen Garantieanspruch zu erwerben, kann auf den Gebrauch dieser Produkte verwiesen werden.

MATRATZENDICKE

Wir verpacken Ihre neue Matratze mit äußerster Sorgfalt. Durch die Lagerung, den Transport und die



feste Verpackung kann die Matratze ein wenig zusammengedrückt werden. Dadurch benötigt die Matratze möglicherweise einige Zeit, bevor sie die Originalmaße annimmt. Dabei ist eine Abweichung von ca. 2 cm hinsichtlich der angegebenen Maße zu berücksichtigen.

DIE ERSTEN NÄCHTE

Es ist ganz normal, dass Sie sich an eine neue Matratze gewöhnen müssen. Wahrscheinlich sind Sie eine andere Matratze gewohnt oder müssen sich an die Kombination mit dem neuen Lattenrost gewöhnen. Eine 'Einliegephase' von vier Wochen ist ganz normal. Zudem kann eine neue Matratze oder ein neuer Matratzentopper eine kurze Zeit lang einen spezifischen Geruch verströmen. Dieser Geruch stammt von den verwendeten Schaumstoffmaterialien, dem Stoff und den verklebten Teilen. Dieser Geruch ist absolut ungefährlich und verschwindet meist schnell, wenn Sie gut durchlüften.

KONTURENANPASSUNG

Nach einigen Wochen in Gebrauch kann bei der Matratze Konturenanpassung (Verformung der obersten Schicht durch Anpassung an den Körper) auftreten. Dies ist eine

natürliche Reaktion auf die Verwendung. Die Materialien senken sich nämlich ab. Diese Konturenanpassung kann etwa 10% der Höhe der Matratze betragen. Durch regelmäßiges Wenden der Matratze wird die Konturenanpassung über die gesamte Matratze verteilt. Konturenanpassung ist unvermeidbar und beeinträchtigt die Qualität der Matratze oder Ihres Liegekomforts nicht. Aus diesem Grund ist Konturenanpassung vom Garantieanspruch ausgenommen.

SCHIMMELBILDUNG

Durch eine hohe Luftfeuchtigkeit kann an der Unterseite der Matratze Schimmel entstehen. Durch Schimmel kann die Matratze ernsthaft beschädigt oder sogar gänzlich unbrauchbar werden. Zur Vermeidung von Schimmelbildung empfehlen wir die Befolgung der unter dem Titel 'Zehn Schlaftipps für eine perfekte Nachtruhe' angeführten Tipps. Schäden an der Matratze durch Schimmelbildung können ausschließlich infolge von Kondenswasser entstehen, das sich in einem feuchten Raum gebildet hat. Aus diesem Grund sind Schäden durch Schimmelbildung vom Garantieanspruch ausgenommen.

PILLING

Durch die Verwendung der Matratze können Faserknötchen auf dem Obergewebe entstehen (Pilling). Dieses Pilling ist ein natürlicher Effekt des Produkts und wirkt sich nicht nachteilig auf die Qualität und den Liegekomfort Ihrer Matratze aus.



Matratzentopper

Ein Matratzentopper erhöht den Liegekomfort und verlängert die Lebensdauer Ihrer Matratze.

Matratzentopper sind in unterschiedlichen Dicken und Maßen erhältlich. Unsere Kollektion an Matratzentoppere besteht aus zahlreichen unterschiedlichen Materialien wie Rückstellschaum, Naturlatex, Baumwolle, Wolle und Cellpur. Ein Matratzentopper hat eine durchschnittliche Lebensdauer von 5 bis 7 Jahren.

DICKE UND ABMESSUNGEN

Wir verpacken Ihre neue Matratzenauflage mit äußerster Sorgfalt. Durch die Verpackung und den Einsatz geschmeidiger Rohstoffe benötigt der Matratzentopper möglicherweise einige Zeit, bevor er die Originalmaße annimmt.

KONTURENANPASSUNG

Die Materialien im Matratzentopper passen sich an die Konturen Ihres Körpers an. Bereits nach einigen Tagen wird die Konturenanpassung sichtbar. Dies ist eine natürliche Reaktion auf die Verwendung des Matratzentoppers.

Ein Matratzentopper besteht ausschließlich aus Materialien, die Ihren Liegekomfort erhöhen sollen und wenig oder keinen Gegendruck geben. Im Gegensatz zu einer Matratze bleibt die Konturenanpassung im Matratzentopper dadurch immer sichtbar. Wir empfehlen, den Matratzentopper täglich aufzuschütteln und beim Wenden der Matratze auch den Matratzentopper zu wenden. Dadurch wird die Konturenanpassung über den gesamten Matratzentopper verteilt.

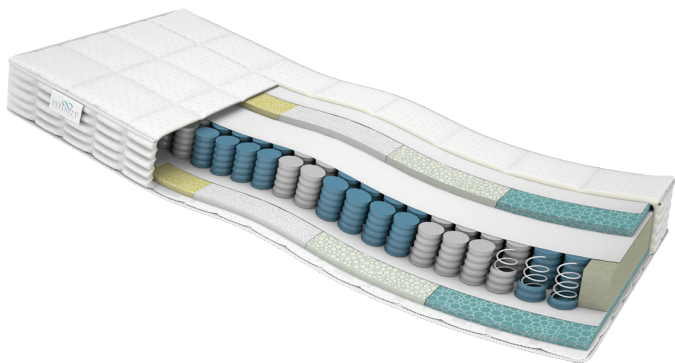
Konturenanpassung ist unvermeidbar und beeinträchtigt die Qualität desToppers oder Ihres Liegekomforts nicht. Aus diesem Grund ist Konturenanpassung vom Garantieanspruch ausgenommen.

SCHIMMELBILDUNG

Eine hohe Luftfeuchtigkeit und eine ungenügende Belüftung können zur Bildung von Schimmel an der Unterseite des Matratzentoppers führen. Durch Schimmel kann Ihr Matratzentopper ernsthaft beschädigt oder sogar gänzlich unbrauchbar werden. Zur Vermeidung von Schimmelbildung empfehlen wir die Befolgung der unter dem Titel 'Zehn Schlaf Tipps für eine perfekte Nachtruhe' angeführten Tipps. Schäden am Matratzentopper durch Schimmelbildung können ausschließlich infolge von Kondenswasser entstehen, das sich in einem feuchten Raum gebildet hat. Aus diesem Grund sind diese Schäden vom Garantieanspruch ausgenommen.

PILLING

Durch die Verwendung des Matratzentoppers können Faserknötchen auf dem Obergewebe entstehen (Pilling). Dieses Pilling ist ein natürlicher Effekt des Produkts und wirkt sich nicht auf die Qualität und den Liegekomfort des Matratzentoppers aus.



10 TIPPS

FÜR EINE PERFEKTE NACHTRUHE

Ihre wohlverdiente Nachtruhe möchten Sie optimal genießen. Holen Sie mithilfe nachfolgender Tipps das Beste aus Ihrem Schlaf:

- 1** Sorgen Sie für ausreichend Licht und Belüftung in Ihrem Schlafzimmer und lassen Sie Matratze und Matratzentopper tagsüber gut auslüften.
- 2** Halten Sie Haustiere außerhalb des Schlafzimmers und insbesondere aus dem Bett.
- 3** Stauben Sie Matratze und Matratzentopper regelmäßig mit einem sauberen Tuch ab. Achtung: nicht staubsaugen!
- 4** Wenden Sie Matratze und Matratzentopper einmal alle 3 Wochen, sowohl in der Länge als auch in der Breite, damit diese überall gleichmäßig belastet werden. Ausgenommen sind Matratzen, die einseitig zu verwenden sind.
- 5** Schütteln Sie die Matratzentopper täglich auf.
- 6** Verwenden Sie feuchtigkeitsthroughlässige Bettwäsche und wechseln Sie diese einmal pro Woche.
- 7** Halten Sie im Schlafzimmer eine Temperatur von rund 18 °C.
- 8** Verwenden Sie Molton, Spannbettlaken oder Matratzenschutz.
- 9** Waschen Sie den Matratzentopper, falls dies möglich ist. Bei einer Matratze mit abnehmbarem Bezug ist dieser Bezug nur waschbar, wenn ein Waschetikett angebracht wurde. Bei den übrigen Matratzen ist der Reißverschluss nur aufgrund von Produktionszwecken vorhanden.
- 10** Befolgen Sie ein ruhiges Schlafritual.

FRAGEN?

Möglicherweise haben Sie noch Fragen. Die Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen finden Sie auf unserer Website www.goossenswohnen.de/kundenservice. Sollten Sie nach Durchsicht unserer Website noch immer keine Antwort auf die Frage rund um Ihr Produkt, Ihre Bestellung oder die Pflege Ihres neuen Möbelstücks gefunden haben, können Sie über verschiedene Kanäle nachfragen.

- › **Mein Goossens.** Melden Sie sich an oder erstellen Sie einen Account auf unserer Website. Danach können Sie sich noch einfacher mit uns in Verbindung setzen. Wir haben in diesem Fall direkt all Ihre Daten bei der Hand.
- › Möchten Sie sich lieber direkt an uns wenden? Rufen Sie unseren Kundendienst unter der Telefonnummer +31 413 212855 an.

GOOSSENS MEUBELEN BV

Anschrift Zentrale und Distributionszentrum

Doornhoek 38-65, 5465 TB Veghel

Erreichbarkeit Kundendienst

Montag bis Freitag von 08:30 bis 17:30 Uhr

Samstag von 09:00 bis 16:00 Uhr

Telefonnummer: +31 413 212855

E-mail

kundenservice@goossenswohnen.de



Topmatratze Infinity 70 Hr

